

2024年10月10日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

「大谷翔平選手 等身大バスタオル」一時販売中止と商品交換について

この度、宇都宮店並びに大田原店のnishikawa売場にて2024年8月より販売しておりました「大谷翔平選手 等身大バスタオル」のデザインにおきまして、プリントサイズの誤りにより、実際の等身大サイズのデザインではないことが判明いたしました。

お買い上げいただきましたお客様にはご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。つきましては、当該商品の販売を一時中止し、お買い上げくださいましたお客様へは、正規商品への交換をさせていただきますたく、下記連絡先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたします事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう、品質管理を強化し、再発防止に努めてまいり所存でございます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名:大谷翔平選手 等身大バスタオル

販売価格:8,800円(税込み)

商品品番:TT54805696

配 色:970

<交換対応方法>

- ・正規規格商品がご準備出来次第、改めてホームページ上にてご案内申し上げます。
- ・ご購入いただきました商品をお持ち込みいただき、店頭にて交換対応くださいますようお願い申し上げます。

<交換受付期間>

- ・受付期間:2024年11月中旬以降
- ※詳細日程は改めてご案内申し上げます。



<お問合せ>

nishikawa お客様相談室

フリーダイヤル:0120-36-8161

受付時間:平日 午前10時～午後5時

メールでのお問合せ

[お客様相談室へのお問い合わせ | nishikawa\(西川\)公式サイト \(nishikawa1566.com\)](https://nishikawa1566.com)

株式会社東武宇都宮百貨店

宇都宮店 担当:加藤・上野 TEL:028-636-2211(代表)

大田原店 担当:君島・齋藤 TEL:0287-20-2211(代表)

受付時間:午前10時～午後7時

以上